

KWALITEITSBELEID

Bij KaakmeesterZ staat uw veiligheid voorop. Om uw veiligheid te waarborgen hebben wij met elkaar afspraken gemaakt en vastgelegd in onze gedragscode: Your safety, our priority. De gedragscode is een belangrijk onderdeel van het kwaliteitsbeleid van KaakmeesterZ en betreft een werkafpraak tussen de kliniek en haar medewerkers.

ONZE MEDEWERKERS:

- Houden zich tijdens het werk aan de huisregels, voorschriften en protocollen van KaakmeesterZ.
 - Zorgen dat zij op de hoogte zijn en blijven van nieuwe voorschriften en protocollen.
 - Werken veilig volgens de voorgeschreven protocollen en letten erop dat hun collega's veilig werken.
 - Spreken hun collega's aan op (mogelijk) onveilige situaties.
 - Werken volgens de hygiënerichtlijnen zoals die zijn voorgeschreven in het hygiëneprotocol.
 - Voeren alleen werkzaamheden uit waarvoor zij bevoegd en bekwaam zijn.
 - Denken mee om risico's en schade te voorkomen.
 - Informeren waar nodig de cliënten over hun veiligheid in onze kliniek.
- Weten dat zij de plicht hebben om te zwijgen over feiten en gegevens van derden (cliënten en bedrijfsinformatie), die zij bij het uitoefenen van hun beroep te weten zijn gekomen.
 - Melden eventuele risico en schade via het meldingenportaal van ons kwaliteitsmanagementsysteem.
 - Weten hoe te handelen bij een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling bij een cliënt.
 - Weten dat hun inbreng over veiligheid, privacy en hygiëne door de directie wordt gewaardeerd.
 - Weten dat, als zij zich niet aan het kwaliteitsbeleid van KaakmeesterZ houden, dit een waarschuwing of ontslag tot gevolg kan hebben.